

## Christian Zebisch



Schornsteinfegermeister  
Energieberater des Handwerks  
Geprüfte Fachkraft für Rauchwarnmelder

Pflochsbach  
Am Flachsacker 4  
97816 Lohr am Main

Telefon: 0 93 52 / 80 75 65  
Fax: 0 93 52 / 6 04 69 72  
Mobiltelefon: 01 72 / 6 96 13 78  
E-Mail: [info@christian-zebisch.de](mailto:info@christian-zebisch.de)  
URL: [www.christian-zebisch.de](http://www.christian-zebisch.de)



Betrieb des zertifizierten  
Schornsteinfegerhandwerks nach  
DIN EN ISO 9001 und 14001



## Das Leitbild unseres Berufes

Der Beruf des Schornsteinfegers nimmt im Handwerk eine Sonderstellung ein. Als bevollmächtigter Bezirksschornsteinfeger und zugleich selbständiger Gewerbetreibender nach Handwerksordnung führt der Schornsteinfeger öffentliche und handwerkliche Tätigkeiten aus, die das Handwerk auch in Zukunft vor besondere Aufgaben stellt. Zum einen verlangt die exponierte Stellung ein hohes Maß an Umsicht und Flexibilität, um einen sachgerechten Interessenausgleich zwischen Kunden, Politik, Verwaltung, Marktpartnern und Mitarbeitern zu finden, zum anderen gilt es, die Berufsgrundlagen auch in einem vereinten Europa zu bewahren und weiter zu entwickeln.

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit steht der Kunde. Ihn zufrieden zu stellen und gleichzeitig den gesetzlichen Auftrag hinsichtlich Feuersicherheit (Betriebs- und Brandsicherheit), Umwelt- und Klimaschutz, Schonung der Energiereserven und Gesundheitsschutz zuverlässig zu erfüllen, ist unser oberstes Ziel.

Wir sehen in der Erhaltung eines gleich bleibend hohen Qualitäts- und Umweltstandards unserer Dienstleistungen eine wichtige gemeinsame Aufgabe von

**Bundesverband  
Landesinnungsverbänden  
Innungen  
Bevollmächtigte Bezirksschornsteinfegerin/ Bevollmächtigter  
Bezirksschornsteinfeger  
Schornsteinfegerin/ Schornsteinfeger  
Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern.**

Konkrete Aussagen zu jährlichen Qualitäts- und Umweltzielen sind für jede Organisationsebene formuliert.

Damit die genannten Ziele erreicht werden, hat sich das Schornsteinfegerhandwerk entschlossen, ein wirksames und wirtschaftlich vertretbares Qualitäts- und Umweltmanagementsystem auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001:2008 und 14001:2005 zu erstellen, einzurichten und in allen Bereichen seiner Organisation aufrecht zu erhalten. Dadurch soll dem Kunden und dem Gesetzgeber weiterhin Gewähr für die Zuverlässigkeit unserer Leistungen geboten werden.

Durch eine klare Formulierung und transparente Darstellung der vom Schornsteinfegerhandwerk zu wahren öffentlichen Interessen und der kundenbezogenen Anforderungen an unsere Dienstleistungen soll eine hohe Akzeptanz erreicht werden.

Der Schornsteinfeger nimmt als "Glücksbringer" in unserer Gesellschaft eine positive Stellung ein. Es ist die einheitliche Philosophie unserer Organisation, dieses positive Bild, welches sich auch in unserem Slogan

### **"Zum Glück gibt's den Schornsteinfeger",**

in der täglichen Arbeit, z.B. durch Einhaltung von Termin, Qualität und Preis, durch neutrale Beratung und freundliches Auftreten widerspiegelt, umzusetzen.

Die Einhaltung solcher Forderungen, die eine stetige Verbesserung der Qualitäts- und Umweltstandards unserer Dienstleistungen zum Ziel haben, setzt voraus, dass ausschließlich gut ausgebildete Mitarbeiter beschäftigt werden.

Schulung und Motivation der im Schornsteinfegerhandwerk Tätigen ist eines unserer wichtigsten Ziele. Erreicht wird dies sowohl durch ständige Information und Weiterbildung, als auch durch Einbindung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse. Das trägt gleichzeitig zur Sicherung der Arbeitsplätze bei und steigert die Dienstleistungsqualität.

Trotz öffentlich-rechtlicher Einbindung und Vorgaben wird das Gebot der Wirtschaftlichkeit und der rationellen Arbeitsausführung beachtet. Die ständige Überwachung von Prozessen und Abläufen soll unseren Betrieben eine möglichst kostengünstige Abwicklung der Dienstleistungen beim Kunden ermöglichen und so zu ihrem unternehmerischen Erfolg beitragen.

Wir wollen in besonderem Maße den vorbeugenden Brandschutz, den sicheren Betrieb von Feuerungs- und Lüftungsanlagen, die Energieeinsparung und den Umwelt- und Klimaschutz fördern. Dabei wird auch die neutrale Beratung von Haus- und Wohnungseigentümern eine wichtige Stelle einnehmen, die der Steigerung der Lebensqualität gerecht wird. Besonders werden wir auch bei unseren Arbeitsverfahren umweltrelevante Vorgaben und Ziele beachten und laufend ergänzen. Wir werden uns innerhalb des Handwerks als produktneutrale Sicherheits-, Umwelt- und Energieexperten rund um das Gebäude weiterentwickeln und diese Tätigkeitsmerkmale mit der Devise

### **„Der Schornsteinfeger - Ihr Sicherheits-, Umwelt- und Energieexperte“**

in die Öffentlichkeit tragen.

Mit unseren Dienstleistungen wollen wir besonders den Energieverbraucher, unseren Kunden, auf Möglichkeiten der Energieeinsparung hinweisen. Der sparsame Umgang mit den Energieressourcen senkt den Kohlendioxidausstoß und mindert die Umwelteinflüsse durch Feuerungsanlagen. Mit dem Einbau und der Verwendung verbesserter Technik wird zur Schonung der Energieressourcen sowie dem Erhalt unseres natürlichen Lebensraumes beigetragen. Durch eine gezielte Beratung und Prüfung entsprechend den gesetzlichen Vorgaben sind Weiterentwicklung und technischer Fortschritt mit nachhaltiger positiver Entwicklung möglich.

Eine kundenorientierte und allgemein verständliche Darstellung der erreichten Sicherheits- und Umweltniveaus ist ein wichtiges Ziel für die Bewahrung einer erlebenswerten Zukunft und lebenswerten Umwelt.

Jeder Mitarbeiter hat die Verpflichtung, unabhängig davon wo er tätig ist, auf Missstände, welche die Belange der Qualitäts- und Umweltpolitik beeinträchtigen können, hinzuweisen.

Alle Führungskräfte in unseren Verbänden (Bundesverband, Landesinnungsverbände, Innungen und angeschlossenen Organisationen), sowie alle teilnehmenden Schornsteinfegerbetriebe verpflichten sich, diese Grundsätze in ihrem Bereich zu beachten und umzusetzen. Jedem Mitarbeiter wurde die Qualitäts- und Umweltpolitik des Bundesverbandes und seiner angeschlossenen Organisationen und Mitgliedsbetriebe bekannt gemacht.